

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΗΛΩΣΗ - ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η πολιτική ποιότητας της **Υπηρεσίας Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων (Υ.Ε.Ε.Π.)** της Βουλής των Ελλήνων καθορίζεται από την επιθυμία πραγματοποίησης και του συντονισμού των δράσεων που αναλαμβάνει η Βουλή των Ελλήνων και προέρχονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και της χρηματοδότησης των Ανεξάρτητων Αρχών που συμμετέχουν σε ευρωπαϊκά προγράμματα, σύμφωνα πάντα με τις απαιτήσεις της Βουλής των Ελλήνων, των Ανεξάρτητων Αρχών και των Διαχειριστικών Αρχών, τη νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της Υπηρεσίας, την ισχύουσα νομοθεσία γενικότερα, τη σύγχρονη τεχνογνωσία και τις δυνατότητες ποιοτικού ελέγχου των παρεχομένων υπηρεσιών.

Η Υ.Ε.Ε.Π. ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ, ΕΧΕΙ ΚΑΘΙΕΡΩΣΕΙ ΤΗ ΘΕΣΠΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ:

- Στο σχεδιασμό και ανάπτυξη δράσεων στους τομείς ενδιαφέροντος της Βουλής των Ελλήνων.
- Στην ένταξη των Έργων στα Επιχειρησιακά και Ευρωπαϊκά Προγράμματα.
- Στον άρτιο συντονισμό, παρακολούθηση και ολοκλήρωση των Έργων.
- Στη συνέπεια και στην αξιοπιστία στην πλήρωση των απαιτήσεων των αποδεκτών των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Στην καταγραφή και μείωση των οποιονδήποτε αστοχιών με στόχο τη συνεχή/ ποιοτική βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.
- Στη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Στη διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών της κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους αποδέκτες των προσφερόμενων υπηρεσιών, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της.

Η προσέγγιση της **Υ.Ε.Ε.Π.** στην ποιότητα εκφράζεται μέσω του Συστήματος Ποιότητας της Υπηρεσίας, το οποίο ανταποκρίνεται στο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο EN ISO 9001:2015.

Η Διοίκηση της Υπηρεσίας δεσμεύεται ότι θα μεριμνήσει κατάλληλα έτσι ώστε:

- Η πολιτική ποιότητάς της να είναι γνωστή και κατανοητή σ' όλο το προσωπικό της, μέσω αναρτημένων επιγραφών σε κατάλληλα σημεία των χώρων εργασίας.
- Να ανασκοπείται ως προς τη συνεχόμενη καταλληλότητά της.
- Να παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα για τη συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος και τη συνεχή βελτίωσή του.

Τέλος, και από τη θέση αυτή, η Διοίκηση της Υ.Ε.Ε.Π. δεσμεύεται να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία της Υπηρεσίας.

Ο Συντονιστής της Υ.Ε.Ε.Π.

